

# 「柴又川甚まちなみ館」SNS 運用方針

2026 年 5 月 1 日現在

## 1. 目的

この方針は、「柴又川甚まちなみ館 SNS」（Instagram、X、YouTube、公式 LINE）を情報提供媒体として運用するにあたり、必要な事項を定めることを目的とする。

## 2. 基本方針

「柴又川甚まちなみ館（以下「本アカウント」）SNS」の運用は、指定管理者の柴又おもてなしパートナーズが行う。「柴又川甚まちなみ館」に関連する情報を発信する。コメントやメッセージへの返信は原則として行わない。  
※返信等はいりません。回答をお求めの場合は、柴又川甚まちなみ館の公式 HP 内お問い合わせフォームまたはお電話、窓口にてご質問をお寄せください。

## 3. 運用方法

(1) 「柴又川甚まちなみ館」の施設利用に関連する情報やイベント情報などを、必要に応じて投稿

- ①柴又川甚まちなみ館で開催する体験教室やイベントの予定情報、募集情報
- ②柴又川甚まちなみ館で実施した体験教室やイベントの様子
- ③柴又川甚まちなみ館に関する区からの情報および広報やマスコミ等で取り上げられたことの記事
- ④柴又川甚まちなみ館内のカフェ・ショップの商品案内
- ⑤柴又地域及び葛飾区内の観光情報・店舗紹介・イベント情報

※なお、個人の顔が特定できる写真を掲載する場合は、「HP および SNS への写真・映像の掲載同意書」への同意や、それに準ずる同意をいただいた方の写真のみ掲載いたします。

(2) 運営管理者は「本アカウント」から他のアカウントおよびページに対する「いいね！」や「シェア」、「友達申請に対する承認」、「フォロー」、「チャンネル登録」などを原則として行わない。但し、公共機関（国、政府機関、地方自治体）及び公共性の高い機関が運営するアカウント、およびページや運営管理者が必要と判断したアカウントおよびページについてはこの限りではない。

(3) 利用者は「閲覧」、「コメント」、「シェア」、「いいね！」、「チャンネル登録」などを自由に利用することができる。

(4) 運営管理者は、利用者からのコメントの投稿に対し原則として返信をしない。必要に応じて回答を行う場合があるが、すべての投稿を閲覧し、回答を保証するものではない。

(5) 撮影された画像・動画の取扱いについて

- ①「本アカウント」への掲載を目的として体験の様子を撮影する際は事前に参加者の同意を求め、同意いただけない方の撮影・掲載はしない。
- ②個人の顔が特定できる写真（顔が明瞭に写っているもの）を掲載する際は、事前に書面または申込時の同意により、本人の同意を得るものとする。
- ③掲載された画像・動画について、開示・訂正・削除の請求を受理する。

※柴又川甚まちなみ館 総合受付（03-5889-9271）

#### (6) 注意事項

①「本アカウント」が掲載しているテキスト、画像、動画等は、無断で複製または転用してはならない。ただし著作権上認められた場合、及び「シェア」機能の使用による転載を除く。

②「本アカウント」におけるメッセージ（非公開）について、原則回答しない。

※回答を求める際は、直接窓口・電話（03-5889-9271）

・公式 HP お問い合わせフォーム（URL: <https://www.shibamtakawajin-machinamikan.jp>）にて受け付ける。また定期的にメッセージの確認を行うため、回答には時間を要する。（即時回答を求める場合は、直接窓口もしくは電話 03-5889-9271）

(7) 以下の項目に該当する場合、予告なく削除またはアカウントのブロック等を行う場合がある。

- ・法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など当省または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・有害なプログラム等
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・運営管理者の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・運営管理者の発信する内容に関係ないもの
- ・その他、運営管理者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

以下の項目に該当する場合は利用をご遠慮ください。投稿内容に関係ないコメントや、下記事項に該当すると判断したコメントは、投稿者に断りなく、全部または一部を削除する場合があります。

- ・法令に反する場合
- ・公序良俗に反する場合
- ・犯罪行為等を誘発する場合
- ・第三者に損害または不利益を与える場合
- ・第三者を誹謗中傷している場合
- ・政治・宗教・営利活動等を目的としている場合
- ・記載された内容が虚偽または著しく事実と異なる場合
- ・その他、情報ネット運営上、不適切であると判断される場合

#### 4. その他

本方針は、事前の連絡なく変更する場合があるものとする。

「柴又川甚まちなみ館」  
指定管理者：柴又おもてなしパートナーズ